



BILAN

PASS THELLE BUS

ANNÉE 2022



- 01 **Fréquentation générale**
- 02 **Fréquentation TAD**
- 03 **Fréquentation Ligne 1 Ercuis Persan / Ligne 2 Urbaine Chambly**
- 04 **Communes de montées et de descentes**
- 05 **Les recettes**
- 06 **Réclamations**
- 07 **Actions de communication**

01

FRÉQUENTATION GÉNÉRALE

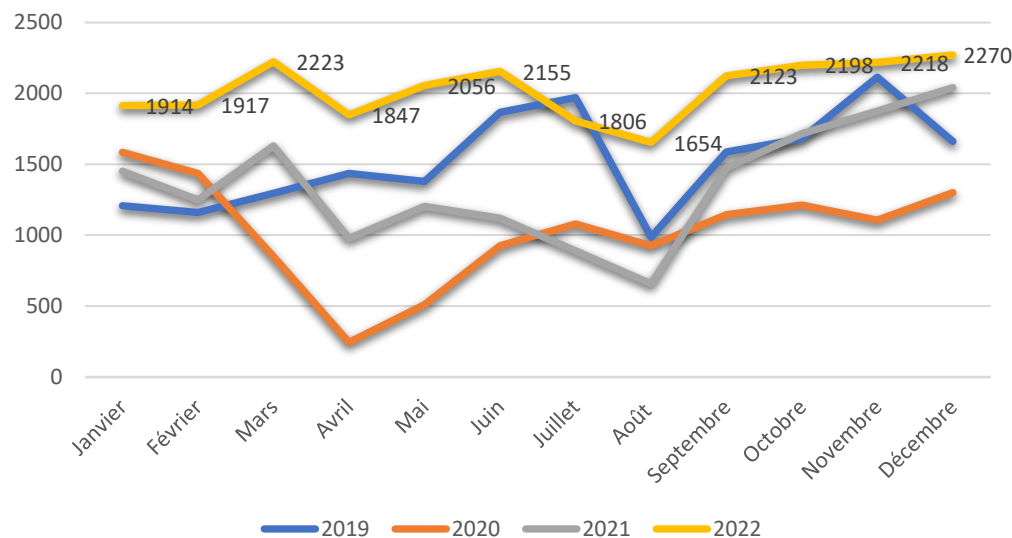
TAD + Ligne 1 + Ligne 2

FRÉQUENTATION GÉNÉRALE *TAD + L1 + L2*

NOMBRE DE PASSAGERS (RESERVATIONS-TAD ET VALIDATIONS-LIGNES REGULIERES) – évolution depuis 2019

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2019	1207	1160	1296	1436	1379	1866	1970	986	1587	1680	2114	1660	18341
2020	1585	1435	848	243	510	924	1079	924	1144	1212	1105	1300	12309
2021	1450	1248	1628	978	1202	1119	888	656	1474	1715	1874	2039	16271
2022	1914	1917	2223	1847	2056	2155	1806	1654	2123	2198	2218	2270	24381

Nombre de passagers



La fréquentation 2022 est supérieure à celle des années précédentes

- Elle a connu une baisse en février, avril et août pour ensuite repartir à la hausse à partir de septembre.
- Un maximum d'usages a été enregistré au mois de juin.

Mise en place de la ligne ERCUIS-PERSAN en septembre 2020

Mise en place de la ligne URBAINE CHAMBLY en octobre 2022

FRÉQUENTATION GÉNÉRALE *TAD + L1 + L2*

NOMBRE DE PASSAGERS (RESERVATIONS-TAD ET VALIDATIONS-LIGNES REGULIERES) – détail par ligne

2022	TAD	Ligne Ercuis-Persan course à la demande	Ligne 1 INTERURBAINE	Ligne2 URBAINE
Janvier	1579	8	328	
Février	1587	29	292	
Mars	1937	36	241	
Avril	1585	37	216	
Mai	1755	36	268	
Juin	1850	23	285	
Juillet	1677	7	126	
Août	1488	32	134	
Septembre	1708	24	398	
Octobre	1650	33	503	13
Novembre	1698	34	478	15
Décembre	1725	17	493	36
TOTAL 2022	20 239	316	3 762	64
		24 381		

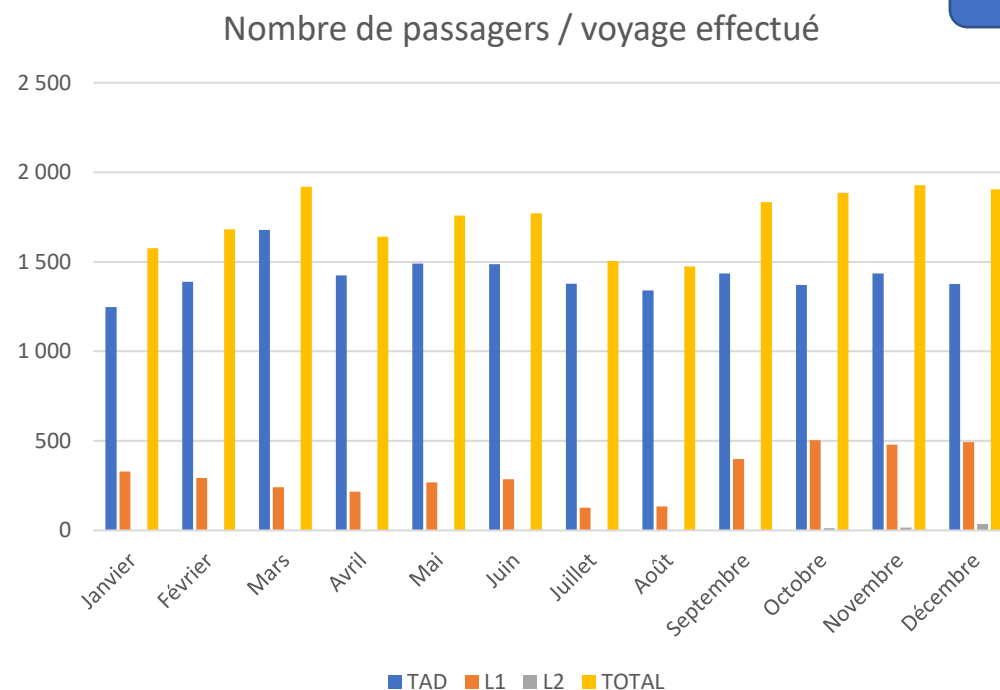
FRÉQUENTATION GÉNÉRALE *TAD + L1 + L2*

NOMBRE DE VOYAGES EFFECTUES (VALIDATIONS TAD et LIGNES REGULIERES)

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
TAD	1 248	1 389	1 678	1 425	1 491	1 487	1 378	1 341	1 436	1 370	1 436	1 376	17 055
L1	328	292	241	216	268	285	126	134	398	503	478	493	3762
L2										13	15	36	64
TOTAL	1 576	1 681	1 919	1 641	1 759	1 772	1 504	1 475	1 834	1 886	1 929	1 905	20 881

Mise en place de la ligne URBAINE CHAMBLY en octobre 2022

La fréquentation 2022 a connu une baisse en février, avril et août pour ensuite repartir à la hausse à partir de septembre. Un maximum d'usages a été enregistré au mois de juin.



02

FRÉQUENTATION TAD

TAD

CHAMBLY

THELLE

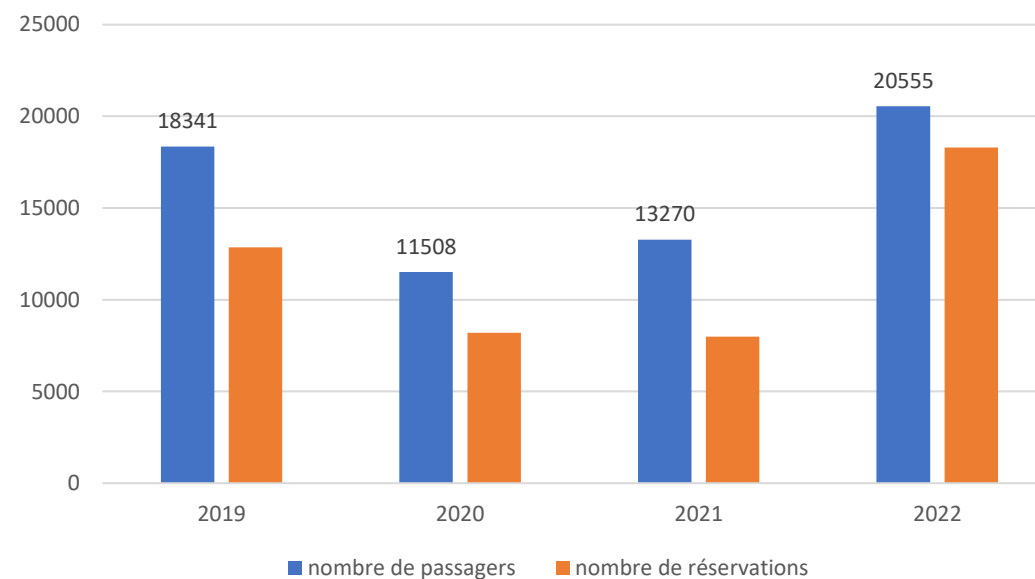
FRÉQUENTATION TAD *depuis 2019*

EVOLUTION DES RESERVATIONS ANNUELLES

	2019	2020	2021	2022
nombre de passagers	18341	11508	13270	20555
nombre de réservations	12851	8205	7981	18304

Le nombre de réservations et de passagers annuels du TAD est à la hausse en 2022 par rapport aux années précédentes

Total annuel des passagers TAD lors des réservations

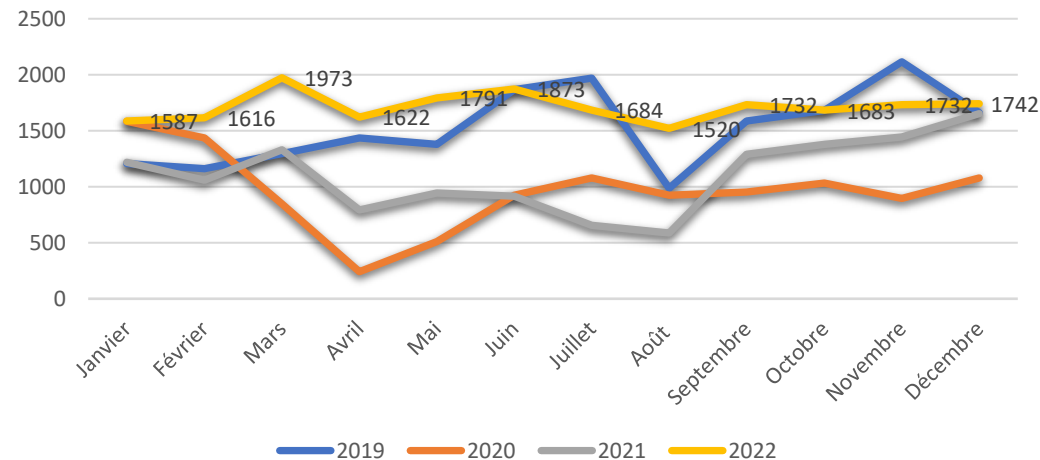


FRÉQUENTATION TAD

EVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS LORS DES RESERVATIONS - suivi mensuel

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2019	1207	1160	1296	1436	1379	1866	1970	986	1587	1680	2114	1660	18341
2020	1585	1435	848	243	510	924	1079	924	954	1033	896	1077	11508
2021	1219	1057	1331	794	945	915	656	588	1290	1379	1445	1651	13270
2022	1587	1616	1973	1622	1791	1873	1684	1520	1732	1683	1732	1742	20555

Fréquentation - nombres de passagers lors des réservations



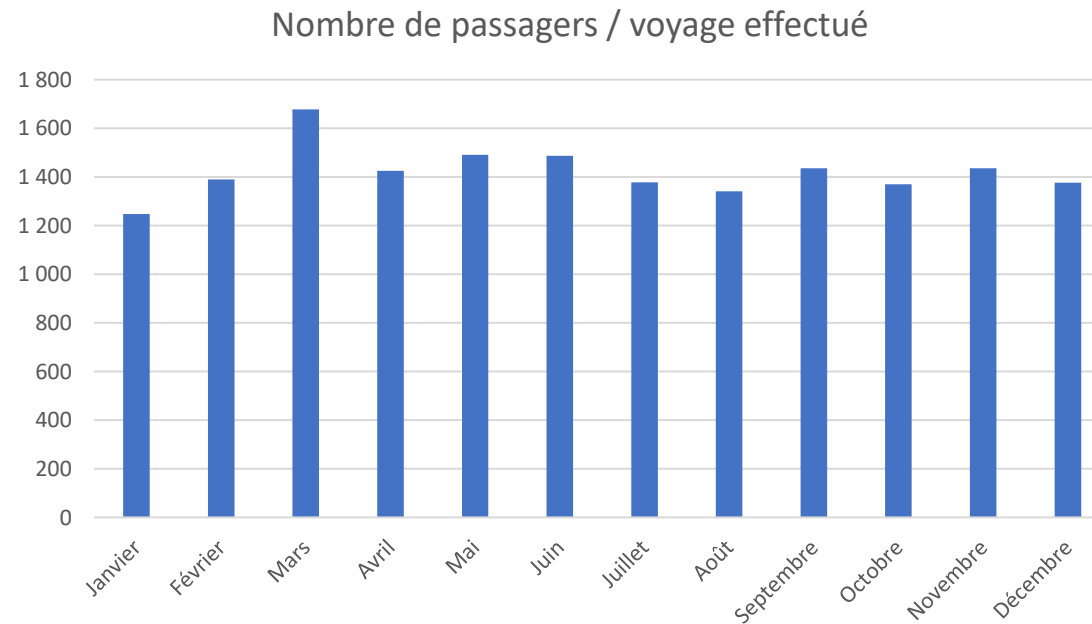
La fréquentation 2022 est supérieure à celle des années précédentes

Avec une fréquentation constante le long de l'année, le plus grand nombre de réservations a été enregistré au mois de MARS et le plus petit au mois d'AOUT

FRÉQUENTATION TAD *en 2022*

EVOLUTION DES VALIDATIONS (nombre de voyageurs lors des déplacements) - suivi mensuel

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
Nombre de passagers / voyage effectué	1 248	1 389	1 678	1 425	1 491	1 487	1 378	1 341	1 436	1 370	1 436	1 376	17 055



Le plus grand nombre de voyages ont été effectués au mois de mars

RÉALISATIONS ET NON-RÉALISATIONS DES COURSES TAD

TOTAL RESERVATIONS

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
TOTAL RESERVATIONS	1 484	1 453	1828	1455	1581	1684	1421	1242	1573	1487	1550	1544	18 302

commandes réalisées

	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	TOTAL 2022
nombre de réservations*	1116	1204	1504	1224	1294	1318	1111	1072	1262	1154	1231	1169	14659
Les taux de réalisation	0,75	0,83	0,82	0,84	0,82	0,78	0,78	0,86	0,80	0,78	0,79	0,76	

*passagers montés à bord du TAD

commandes non-réalisées

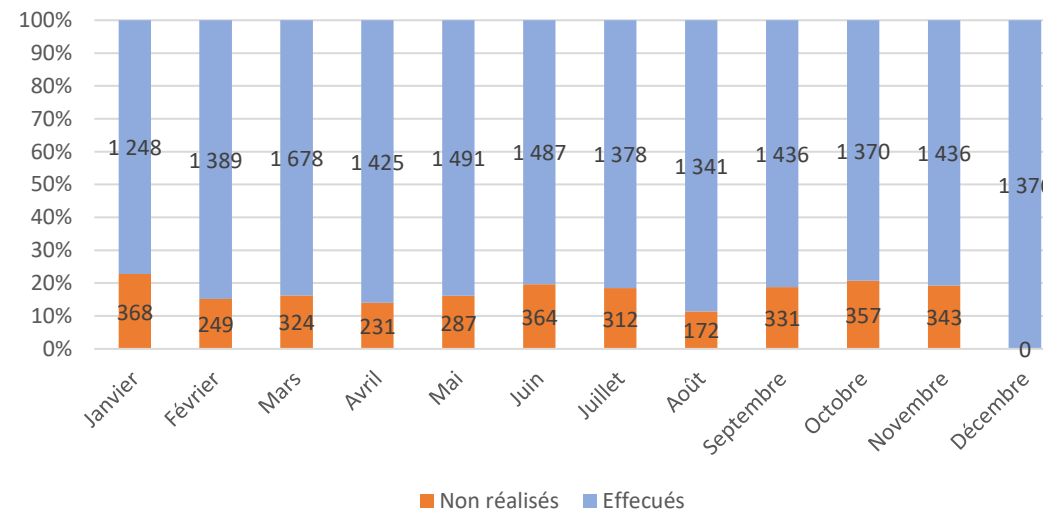
	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	TOTAL 2022
nombre de réservations**	368	249	324	231	287	364	312	172	311	333	319	375	3645
Les taux de réalisation	0,25	0,17	0,18	0,16	0,18	0,22	0,22	0,14	0,20	0,22	0,21	0,24	

**passagers non montés à bord du TAD

RÉALISATIONS ET NON-RÉALISATIONS DES COURSES TAD

	Non réalisées	Effectuées (validations)	TOTAL Commandes
Janvier	368	1 248	1 616
Février	249	1 389	1 638
Mars	324	1 678	2 002
Avril	231	1 425	1 656
Mai	287	1 491	1 778
Juin	364	1 487	1 851
Juillet	312	1 378	1 690
Août	172	1 341	1 513
Septembre	331	1 436	1 767
Octobre	357	1 370	1 727
Novembre	343	1 436	1 779
Décembre	0	1 376	1 376
	3 338	17 055	20 393

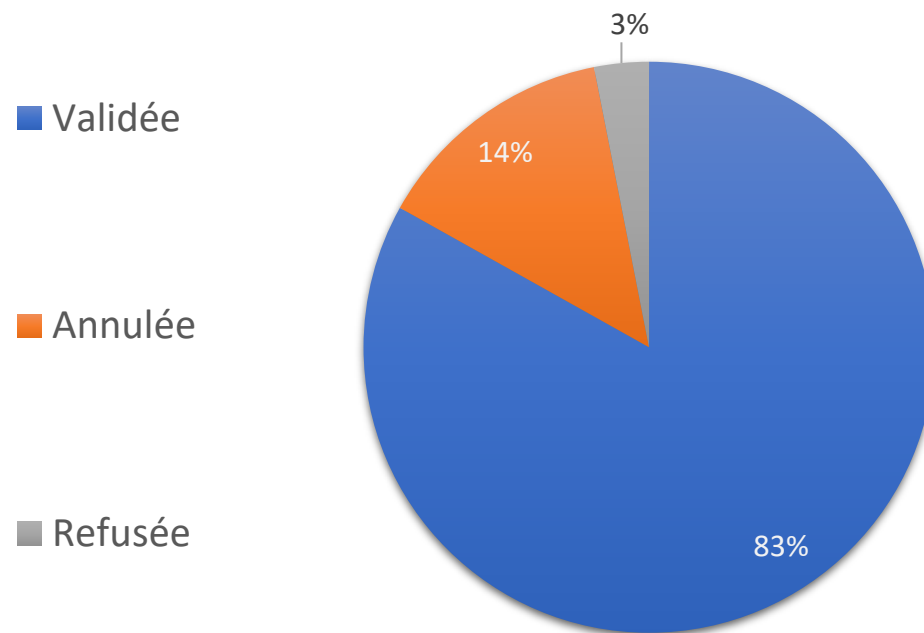
Taux de réalisation = 84%



Le taux de non-réalisation des commandes est de 16%

TAUX DE REFUS, D'ANNULATIONS ET DE VALIDATIONS DE TAD *en 2022*

Taux de refus, d'annulations et de validations

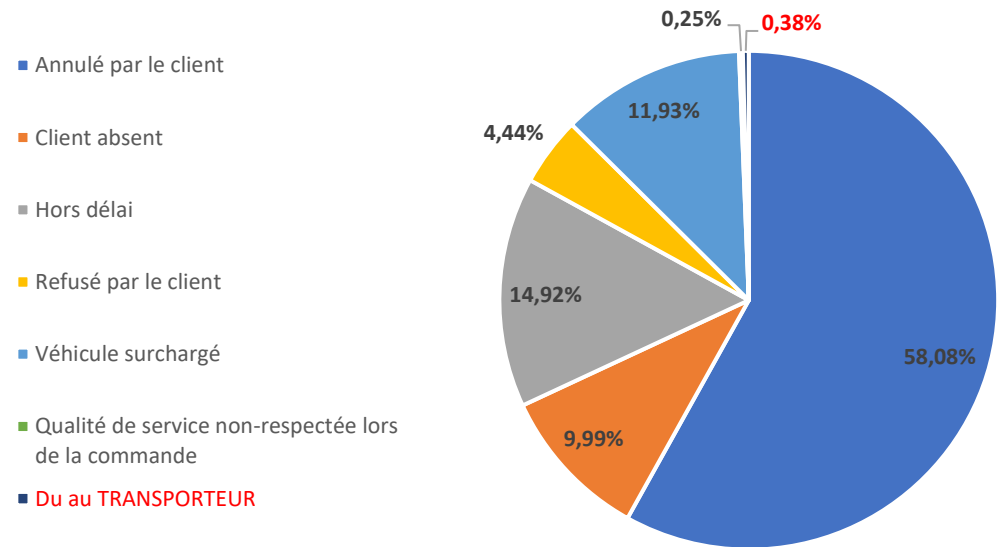


MOTIFS DE NON-REALISATION- suivi mensuel

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	
MOTIFS EXTERNES														
Annulé par le client	227	154	159	131	161	221	198	95	146	199	194	232	2117	58,08%
Client absent	40	28	47	29	22	23	45	25	36	25	28	16	364	9,99%
Hors délai	49	34	50	31	53	61	36	26	68	49	42	45	544	14,92%
Refusé par le client	29	10	21	17	6	16	4	5	10	14	17	13	162	4,44%
Véhicule surchargé	22	22	45	19	40	42	28	20	49	42	37	69	435	11,93%
Qualité de service non-respectée lors de la commande	1	1		2	1	1		1	2				9	0,25%
TOTAL MOTIFS EXTERIEURS	368	249	322	229	283	364	311	172	311	329	318	375	3631	99,62%
TRANSPORTEUR														
Annulé par le conducteur			1		2		1			2	1		7	0,19%
Véhicule absent			1	2	2					2			7	0,19%
TOTAL DU AU TRANSPORTEUR	0	0	2	2	4	0	1	0	0	4	1	0	14	0,38%
TOTAL NON REALISE	368	249	324	231	287	364	312	172	311	333	319	375	3645	

Le taux de non-réalisation par motif du transporteur est de 0,38%

Répartition des motifs de non-réalisation

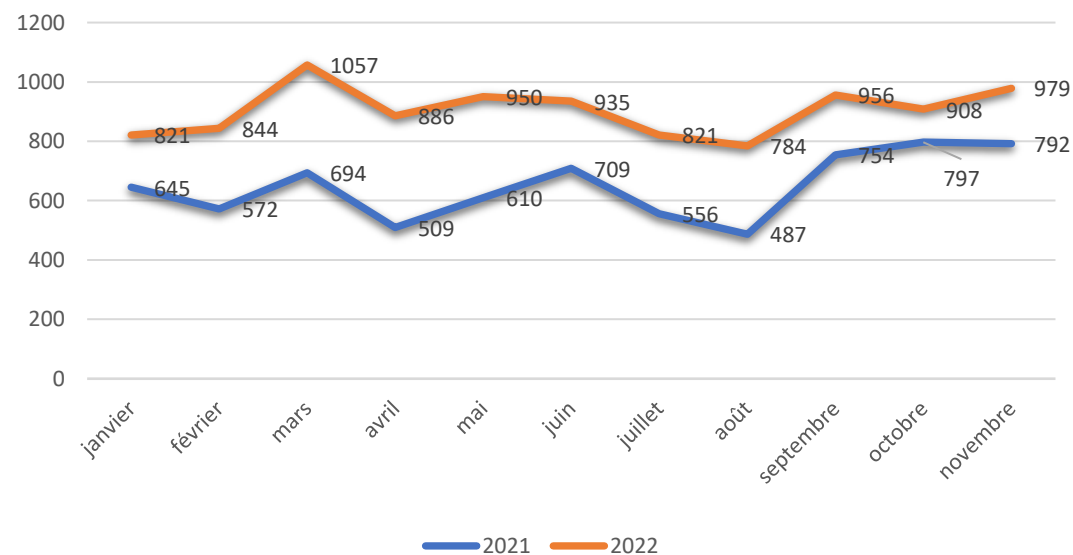


NOMBRE DE COURSES TAD

EVOLUTION DU NOMBRE DE COURSES - suivi mensuel

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2021	645	572	694	509	610	709	556	487	754	797	792	876	8001
2022	821	844	1057	886	950	935	821	784	956	908	979	930	10871

Evolution du nombre de courses TAD



La fréquentation TAD 2022 est supérieure à celle de 2021

KILOMÈTRES RÉALISÉS *de 2021 à 2022*

2021

janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	sept-21	oct-21	nov-21	déc-21	TOTAL
20581	18787	21607	17217	18193	21623	18362	16802	22846	24276	23583	25922	249799

2022

janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	TOTAL
23 876	24 416	29 201	25 278	26 527	27 337	24 609	24 595	28 231	25 948	27 395	43 304	330 717

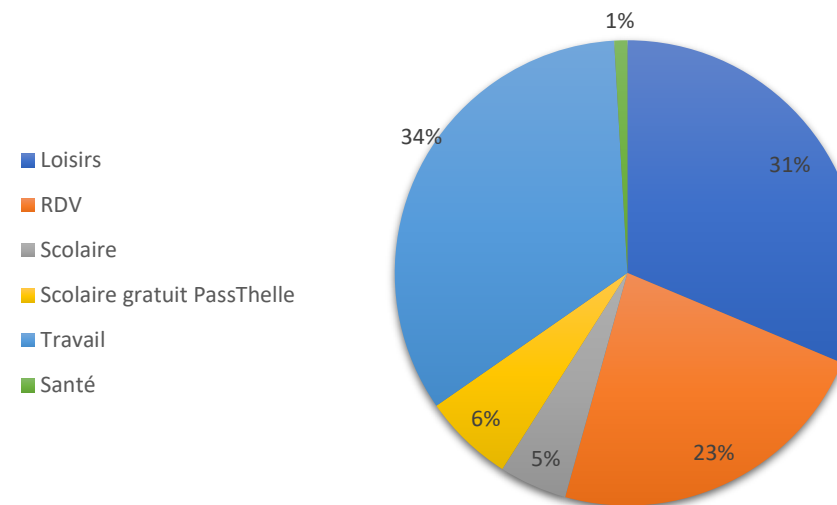
Le nombre de kilomètres réalisés en 2022 a augmenté d'environ 15,5% par rapport à 2021 suite à la hausse des réservations

MOTIFS DE DÉPLACEMENTS *en 2022*

	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22	nov-22	déc-22	TOTAL
Loisirs	242	411	511	419	353	242	216	286	242	192	136	157	3407
RDV	281	221	247	214	210	173	148	171	281	239	182	134	2501
Scolaire	56	43	70	29	33	45	7	0	56	75	68	31	513
Scolaire gratuit	61	51	113	60	102	103	27	0	61	36	42	29	685
Travail	323	287	385	263	336	417	210	264	323	334	262	268	3672
Santé	0	19	26	25	18	4	2	0	0		3	2	99
TOTAL	963	1032	1352	1010	1052	984	610	721	963	876	693	621	10877
Sans réponse	521	421	476	445	529	700	811	523	610	611	857	923	7427

Les motifs pour lesquels les usagers se déplacent le plus souvent sont le travail ainsi que les loisirs

Motifs des déplacements



03

FRÉQUENTATION LIGNE 1 ERCUIS PERSAN / LIGNE 2 URBAINE CHAMBLY

FRÉQUENTATION LIGNE 1 ERCUIS / PERSAN *depuis 2020*

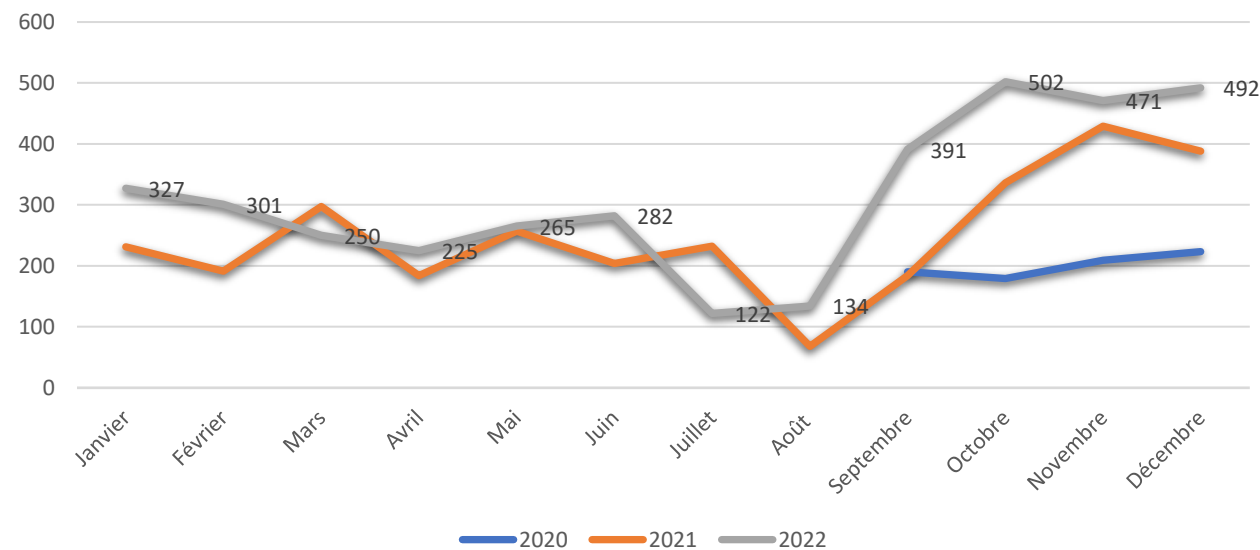
VALIDATIONS A BORD - suivi mensuel

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL
2020									190	179	209	223	801
2021	231	191	297	184	257	204	232	68	184	336	429	388	3001
2022	327	301	250	225	265	282	122	134	391	502	471	492	3762

Mise en place de la
ligne 1 ERCUIS-PERSAN
en septembre 2020

La fréquentation de la ligne 1 est toujours
plus forte de septembre à décembre

Fréquentation Ligne 3
Ercuis / Persan

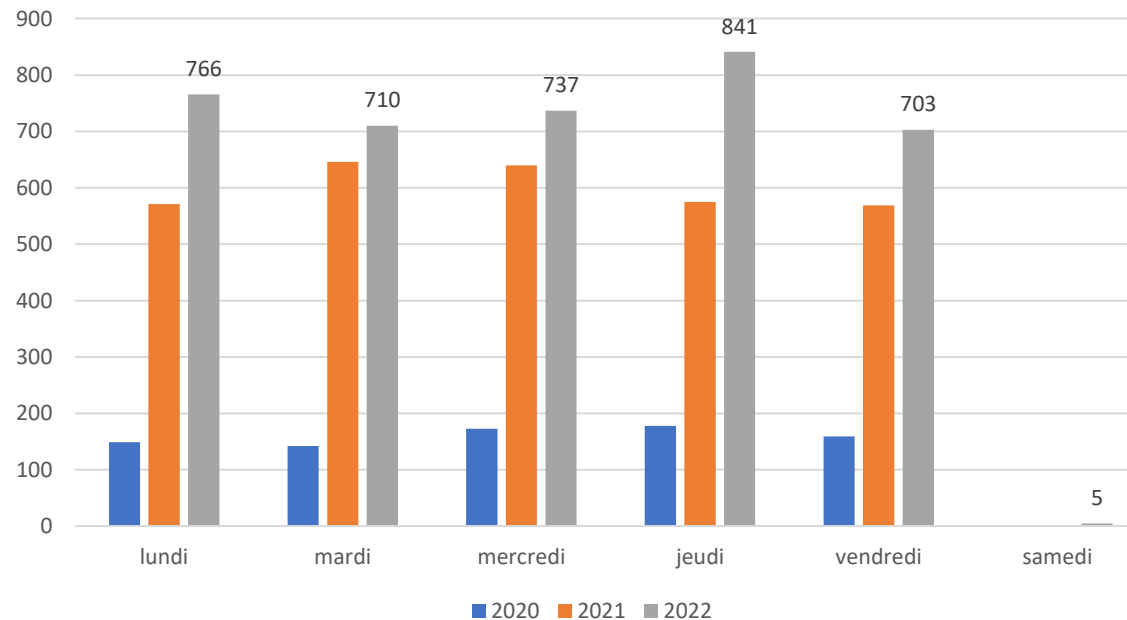


FRÉQUENTATION LIGNE 1 ERCUIS / PERSAN *par jour*

VALIDATIONS A BORD – par type de jour

	lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	TOTAL
2020	149	142	173	178	159		801
2021	571	646	640	575	569		3001
2022	766	710	737	841	703	5	3762

Fréquentation par type de jour



La Ligne 1 connaît une fréquentation plus importante les jeudi et lundi

FRÉQUENTATION LIGNE 2 URBAINE CHAMBLY *par jour*

VALIDATIONS A BORD – suivi mensuel et par type de jour

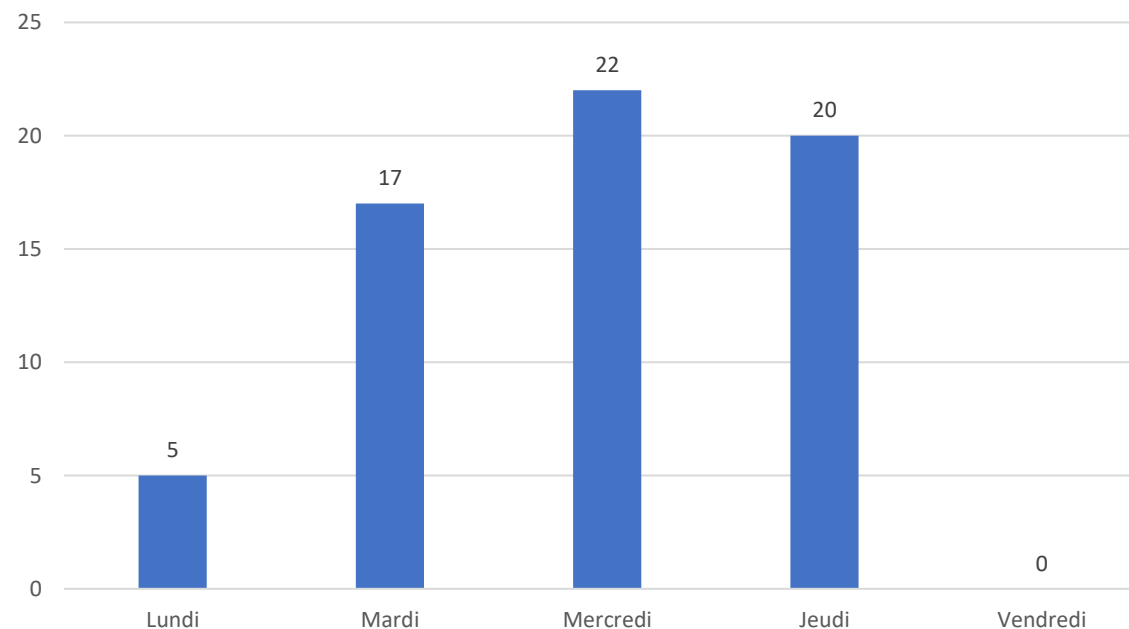
Mise en place de la ligne URBAINE
CHAMBLY en octobre 2022

	Octobre	Novembre	Décembre
2022	13	15	36

TOTAL 2022 = 64

On remarque une augmentation de fréquentation
de la Ligne 2
sur les trois premières mois de fonctionnement

LIGNE 2 URBAINE
Fréquentation par type de jour



04

COMMUNES DE MONTÉES ET DE DESCENTES

CHAMBRIY

THELLE

COMMUNES DE DÉPART

	Commune de départ	Total	%
	ABBECOURT	5	0,03%
	ANGY	12	0,07%
	BELLE EGLISE	1	0,01%
	Berthecourt	198	1,10%
	BLAINCOURT LES PRECY	31	0,17%
	Cauvigny	434	2,41%
	CHAMBLY	4664	25,87%
	Cires Les Mello	121	0,67%
	Crouy En Thelle	584	3,24%
Les communes de la CC Thelloise	DIEUDONNE	1250	6,93%
	Ercuis	278	1,54%
	FRESNOY EN THELLE	197	1,09%
	HODENC L'EVEQUE	7	0,04%
	Lachapelle Saint Pierre	146	0,81%
	LE COUDRAY SUR THELLE	3	0,02%
	Le Mesnil En Thelle	656	3,64%
	Montreuil Sur Therain	40	0,22%
	MORANGLES	36	0,20%
	Mortefontaine En Thelle	460	2,55%
	NEUILLY EN THELLE	2303	12,77%
	Noailles	1239	6,87%
	Novillers	75	0,42%
	PRECY SUR OISE	11	0,06%
	PONCHON	1	0,01%
	Puiseux Le Hauberger	724	4,02%
	Saint Felix	28	0,16%
	Saint Sulpice	251	1,39%
	Sainte Genevieve	2047	11,35%
	Silly Tillard	125	0,69%
	Uilly Saint Georges	246	1,36%
	VILLERS SAINT SEPULCRE	12	0,07%
Autres	BEAUMONT-SUR-OISE	508	2,82%
	BEAUVAIS	964	5,35%
	CHANTILLY	66	0,37%
	PERSAN	306	1,70%
	Total	18029	

Les usagers du Pass Thelle utilisent le service au départ de différentes communes du territoire. Deux communes sont des points de départs plus importants :
Chambly et Neuilly-en-Thelle

COMMUNES D'ARRIVÉE

	Commune d'arrivée	Total	%	
Les communes de la CC Thelloise	ABBECOURT	4	0,02%	
	ANGY	12	0,07%	
	BELLE EGLISE	1	0,01%	
	Berthecourt	63	0,35%	
	BLAINCOURT LES PRECY	12	0,07%	
	Cauvigny	302	1,68%	
	CHAMBLY	5426	30,10%	
	Cires Les Mello	126	0,70%	
	Crouy En Thelle	643	3,57%	
	DIEUDONNE	1238	6,87%	
	Ercuis	180	1,00%	
	Fresnoy En Thelle	250	1,39%	
	Lachapelle Saint Pierre	161	0,89%	
	Le Mesnil En Thelle	544	3,02%	
	Montreuil Sur Therain	43	0,24%	
	MORANGLES	33	0,18%	
	Mortefontaine En Thelle	42	0,23%	
	Neuilly En Thelle	3000	16,64%	
	NOAILLES	1167	6,47%	
	Novilliers	27	0,15%	
	Ponchon	11	0,06%	
	PRECY SUR OISE	21	0,12%	
	Puiseux Le Hauberger	721	4,00%	
	Saint Felix	68	0,38%	
	Saint Sulpice	222	1,23%	
	Sainte Genevieve	1918	10,64%	
	Silly Tillard	51	0,28%	
	Uilly Saint Georges	165	0,92%	
	VILLERS SAINT SEPCULCRE	9	0,05%	
	Autres	BEAUMONT-SUR-OISE	590	3,27%
		BEAUVAIS	864	4,79%
		CHANTILLY	110	0,61%
LABOISSIERE EN THELLE		2	0,01%	
	Total	18026		

Les usagers du Pass Thelle utilisent le service de différentes communes du territoire. Deux communes sont des points d'arrivée plus importants : Chambly et Neuilly-en-Thelle

05

LES RECETTES

TAD

CHAMBRIY

THELLE

RECETTES DE VENTES PAR LIGNE PAR MOIS

	PAR LIGNE			
PAR MOIS	LIGNE 1	LIGNE 2	TAD	TOTAL
JANVIER	550,90 €		1 081,40 €	1 632,30 €
FEVRIER	51,00 €		1 675,10 €	1 726,10 €
MARS	150,70 €		2 263,20 €	2 413,90 €
AVRIL	183,70 €		1 615,50 €	1 799,20 €
MAI	672,70 €		1 453,00 €	2 125,70 €
JUIN	543,60 €		1 734,90 €	2 278,50 €
JUILLET	259,40 €		808,20 €	1 067,60 €
AOÛT	265,40 €		1 326,90 €	1 592,30 €
SEPTEMBRE	578,40 €		1 828,70 €	2 407,10 €
OCTOBRE	991,00 €	10,90 €	1 365,60 €	2 367,50 €
NOVEMBRE	845,80 €	14,40 €	1 654,60 €	2 514,80 €
DÉCEMBRE	1 032,70 €	23,80 €	1 074,90 €	2 131,40 €
TOTAL 2022	6 125,30 €	49,10 €	17 882,00 €	24 056,40 €

06

RECLAMATIONS - 2022

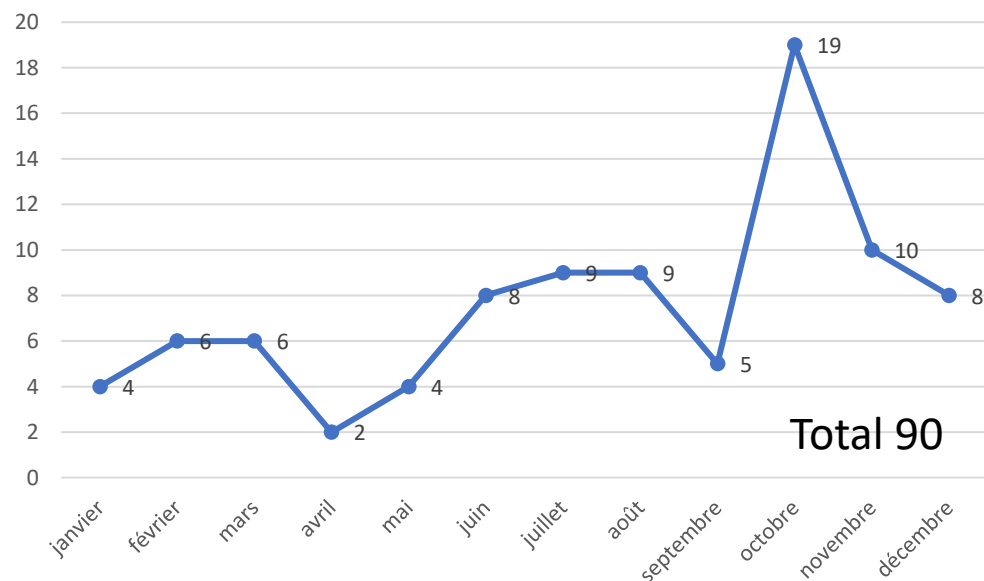
CHAMBRIY

THELLE

RECLAMATIONS PAS THELLE 2022

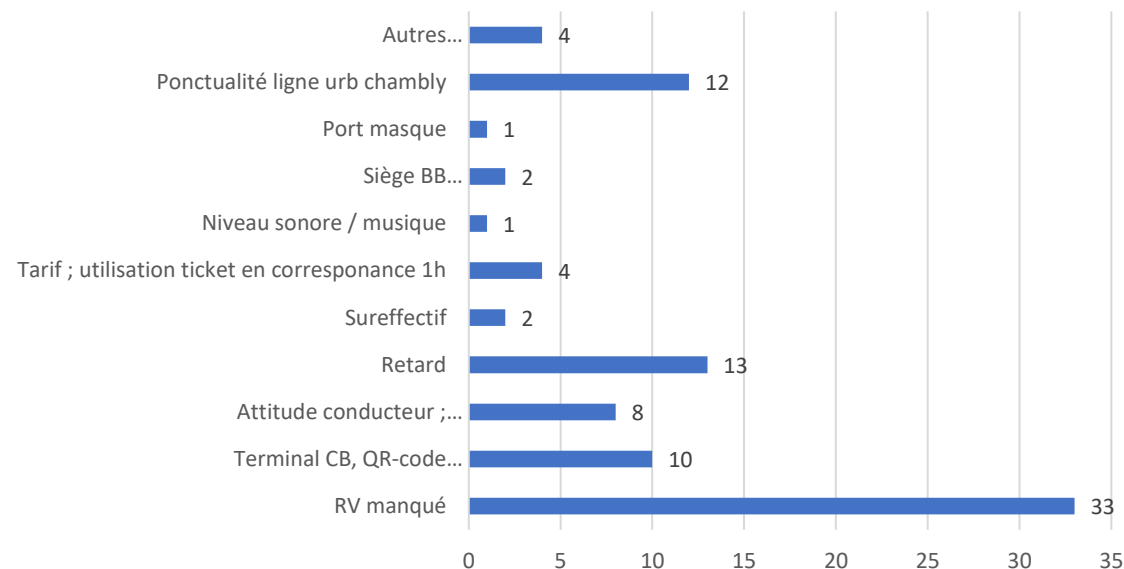
TAD+L1+L2

Réclamations par mois



Un nombre plus important de réclamations a été enregistré le mois de lancement de la ligne urbaine de Chambly

Réclamations par motif



Le motif principal est du à la régularité de la ligne urbaine de Chambly au mois de lancement, dès adaptation des horaires ce problème a disparu

07

ACTIONS DE COMMUNICATION

TAD

CHAMBRIY

THELLE

PUBLICITÉ DE LA NOUVELLE COMMUNE DÉSSERVIE (ANSACQ) POUR LE TAD en mars 2022

LA COMMUNICATION DE LA JOURNÉE DU TRANSPORT PUBLIC en septembre 2022

PASS THELLE BUS

NOUVEAUTÉ 2022
Nouvelle commune sur le réseau Pass Thelle Bus !
ANSACQ

TRANSPORT A LA DEMANDE

Service GARES
LIGNE RÉGULIÈRE ERCUIS - PERSAN
Du lundi au vendredi ou samedi*
de 6h à 9h et de 16h à 20h

Service BOURGS CENTRE
Du lundi au vendredi ou samedi*
de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h30

à partir de **1.85€** LE TRAJET

Reservation au préalable auprès de Oise Mobilité

La liberté de se déplacer

www.passthellebus.com

OISE MOBILITE
Service des déplacements
oise-mobilite.fr
0302 190 190

Thelloise
Communauté de communes

CFTM
TRANSPORT & MOBILITE

17 septembre 2022

PASS THELLE BUS

Journée du transport public

- Transport gratuit toute la journée
- Stand d'informations
- Place Charles de Gaulle **CHAMBLY** 8h - 13h
- Distribution guide horaire 2022
- Distribution de cadeaux
- Présentation nouvelle ligne urbaine Chamblly

“ La liberté de se déplacer en toute sécurité & en bonne santé avec les mobilités durables ”

OISE MOBILITE
Service des déplacements
oise-mobilite.fr
0302 190 190

Thelloise
Communauté de communes

CFTM
TRANSPORT & MOBILITE

www.passthellebus.com

PASS THELLE BUS

NOUVEAUTÉ OCTOBRE 2022

Votre réseau s'étend !

EN COMPLÉMENT

TRANSPORT A LA DEMANDE

Service GARES
Du lundi au samedi*
entre 6h et 9h et 18h et 20h
* sauf les dimanches

Service BOURGS CENTRE
Du lundi au samedi*
entre 8h et 12h30 et 13h30 et 18h30
* sauf les dimanches

NOUVEAU À CHAMBLY

LIGNE URBAINE

CHAMBLY
Du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h00
10 arrêts
SANS RÉSERVATION

2 TRAJETS SUPPLÉMENTAIRES

LIGNE INTERURBAINE

ERCEYS PERSAN
Du lundi au vendredi
entre 5h45 et 8h30 et 18h et 20h45
SANS RÉSERVATION*
* Hors course de 20h05 soumis à réservation

ANNONCE DES NOUVEAUTÉS SUR LES LIGNES en septembre 2022

PASS THELLE BUS

NOUVEAUTÉ OCTOBRE 2022

chambly ma ville EN BUS !

EN COMPLÉMENT

TRANSPORT A LA DEMANDE

Service GARES
Du lundi au vendredi ou samedi*
Entre 6h et 9h et 18h et 20h
* sauf les dimanches

Service BOURGS CENTRE
de 8h à 12h30 et de 13h30 à 18h30
AVEC RÉSERVATION

SE DÉPLACER DANS CHAMBLY

LIGNE URBAINE

CHAMBLY
Du lundi au vendredi
de 8h30 à 18h00
10 arrêts
SANS RÉSERVATION

SORTIR DE CHAMBLY

LIGNE INTERURBAINE

ERCEYS PERSAN
Du lundi au vendredi
entre 5h45 et 8h30 et 18h et 20h45
2 trajets supplémentaires
SANS RÉSERVATION*
* Hors course de 20h05 soumis à réservation

La liberté de se déplacer

La liberté de se déplacer

Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 13/10/2023
Affichage : 13/10/2023



INAUGURATION DE LA LIGNE URBAINE CHAMBLY

en octobre 2022



chambly
ma ville